|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Formato de descripción y perfil de puesto | | | | |
| Fecha de elaboración: marzo/2024 | | | Fecha de revisión RH: marzo/2024 | |
| Titulo de puesto: Administrador de redes | | | Área: tecnología de la información (TI) | |
| Puesto al que reporta: director de TI | | | | |
| Puestos que le reportan | | | | |
| Directos: |  | Cantidad de personas: | | 0 |
| Indirectos: |  | Cantidad de personas: | | 0 |

|  |
| --- |
| I. PROPOSITO O FINALIDAD DEL PUESTO |
| Garantizar la disponibilidad, seguridad y eficiencia de la infraestructura de red de la organización, facilitando la comunicación y el intercambio de información de manera confiable y segura, también preparar, implementar y monitorear procedimientos y recuperación ante desastres. |

|  |
| --- |
| II. FUNCIONES PRINCIPALES |
| * Configurar, mantener y actualizar equipos de red para garantizar un funcionamiento optimo de la infraestructura de red. * Implementación y administración de sistemas de seguridad de red, para proteger los activos de la información de la organización. * Realizar pruebas de penetración y evaluaciones de vulnerabilidad de la red para identificar posibles puntos débiles y mejorar la seguridad de la infraestructura. * Monitorear el rendimiento de la red y optimizar la infraestructura para garantizar la eficiencia y disponibilidad, identificando y resolviendo problemas de conectividad, seguridad y rendimiento. * Investigar y resolver problemas de conectividad, seguridad y rendimiento de la red de manera oportuna y efectiva, minimizando el impacto de las operaciones de la organización. * Documentar los procedimientos de configuración y solución de problemas de red para mantener un registro claro y organizado de la infraestructura y sus procesos asociados. * Manejo de herramientas:   + Conocimientos en sistemas operativos: Experiencia en sistemas operativos como Windows Server, Linux, etc.   + Conocimientos en redes: Comprensión de los conceptos de redes, protocolos de comunicación, direccionamiento IP, enrutamiento, etc.   + Conocimientos en seguridad informática: Familiaridad con medidas de seguridad como firewalls, VPN, cifrado, detección de intrusiones, etc.   + Conocimientos en virtualización: Experiencia en la configuración y gestión de entornos de virtualización como VMware o Hyper-V.   + Conocimientos en almacenamiento de datos: Comprensión de tecnologías de almacenamiento como SAN, NAS, RAID, etc. * Competencias clave:   + Capacidad analítica.   + Adaptabilidad.   + Responsabilidad.   + Orientación al cliente.   + Pensamiento estratégico.   + Resolución de problemas.   + Planificación y ejecución de proyectos.   + Capacitación y soporte técnico.   + Compartir conocimientos. * Certificaciones:   + Certificaciones de redes: Por ejemplo, CCNA (Cisco Certified Network Associate), CompTIA Network+, etc.   + Certificaciones de seguridad: Por ejemplo, CompTIA Security+, CISSP (Certified Information Systems Security Professional), etc.   + Certified Information Systems Security Professional (CISSP).   + Certificaciones de sistemas operativos: Por ejemplo, MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate), Linux+, etc.   + Certificaciones de virtualización: Por ejemplo, VMware Certified Professional (VCP), Microsoft Certified: Azure Administrator Associate, etc. |

|  |
| --- |
| III. IMPACTO DE DESICIONES |
| * Desempeña un papel crucial en la organización al asegurar la conectividad confiable y segura de los sistemas informáticos, lo que tiene un impacto directo en la eficiencia operativa y la seguridad de la información. Sus decisiones y acciones están orientadas a mantener un alto nivel de disponibilidad de la red y a implementar medidas de seguridad efectivas para proteger los datos críticos de la organización, lo que contribuye significativamente al éxito y la continuidad de las operaciones empresariales. |

|  |  |
| --- | --- |
| IV. AUTONOMIA DE DECISIONES |  |
| 1. las decisiones se basan en:   a) Políticas y procedimientos establecidos por la organización.  b) Consultas internas con el equipo de TI y otros departamentos relevantes.  c) Análisis de las necesidades y requisitos específicos de la red.  d) Evaluación de las tendencias y tecnologías emergentes en el campo de las redes.   1. El análisis utilizado para la toma de decisiones es:   a) Análisis de riesgos y vulnerabilidades de seguridad.  b) Evaluación de la eficiencia y el rendimiento de la red.  c) Seguimiento de las mejores prácticas y estándares de la industria.  d) Colaboración con proveedores y consultores externos para obtener información y recomendaciones especializadas. |  |
| X |
| X |
| X |
| X |
|  |
| X |
| X |
| X |
| X |

|  |
| --- |
| V. RESPONSABILIDAD  De información. |
| Se asume la responsabilidad de salvaguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información critica de la organización. Se cumple con estándares de seguridad y los requisitos de confidencialidad acordados con los clientes y la empresa, garantizando la gestión adecuada de la información a nivel directivo y de toda la infraestructura de la red. |
| De recursos financieros. |
| Se garantiza la confidencialidad de los datos financieros y sensibles mediante la implementación de medidas de seguridad robustas y el cumplimiento estricto de los protocolos de confidencialidad con los clientes y la empresa. |
| De materiales. |
| Planificación y configuración de redes logísticas que aseguren un suministro eficiente y continuo de los materiales necesarios para las operaciones, optimización de la infraestructura para garantizar el funcionamiento de la red. |

Perfil requerido

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Características generales | |
| Edad (Min/ Max): | Indiferente |
| Sexo: | Indiferente |
| Estado civil: | Indiferente |
| Escolaridad | Ingeniero de sistemas/ ingeniero de redes |
| Residencia preferente (ciudad / país): | San Miguel/ el salvador |
| Nacionalidad preferente: | indiferente |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Idiomas | | | | | | | |
| Ingles | No | Si | % | Otro | No | Si | % |
| Hablado |  | X | 80% | Hablado | X |  |  |
| Escrito |  | X | 80% | Escrito | X |  |  |
| general |  | X | 80% | general | X |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. disponibilidad | | | | | |  |
| Para viajar | No | Si | Para cambio de residencia | No | Si | Observaciones |
| Nacional |  | x | nacional | X |  |  |
| Internacional |  | X | Internacional | X |  |  |
| Cuente con visa |  | X |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Conocimientos específicos (técnicos y/o funcionales): |
| * Amplio conocimiento de redes y infraestructuras informáticos. * Conocimientos técnicos solidos en redes (TCP/IP, DNS, DHCP, VLANs, enrutamiento y protocolos de seguridad. * Configuración y administración de equipos de red. * Conocimiento de herramientas de monitoreo de red. * Resolución de problemas y habilidades para diagnosticar y solucionar problemas de conectividad, rendimiento y seguridad de la red. * Implementación y administración de sistemas de seguridad. * Certificaciones relevantes en el campo de redes (CCNA, CCNP,CISSP, CompTIA Network+) * Conocimiento de sistemas operativos (Windows server y Linux, tecnologías de virtualización y almacenamiento de datos). |

|  |
| --- |
| 1. Experiencia en puestos previos (tiempo en años): |
| * De 2 a 3 años trabajando como administrador de redes. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Características y habilidad | | |
|  | Indispensable | No requerido |
| Integridad y confianza | X |  |
| Calidad de las decisiones | X |  |
| Manejo de situaciones ambiguas | X |  |
| Administración de innovaciones | X |  |
| Orientación al cliente | X |  |
| Manejo de la diversidad | X |  |
| Habilidad de relacionarse con sus compañeros | X |  |
| Desarrollo de colaboradores directos y otros | x |  |

|  |
| --- |
| Elaborado (nombre/ firma/ puesto/ fecha): |